

# 本公司产品的保証及免責事項

作成日 2022年8月3日 Rev. 1

日本泰雅閥門株式會社

## 〈保証及免責事項〉

虽然我公司对产品生产过程已实施了严格的质量管理、但如在后述期间的保质期内、客户按照产品说明书内容正确使用、万一发生由我公司责任引起的故障、我公司对产品 & 零部件、将无偿予以修理或更换、但是仅限于日本国外的客户、请允许我们以发送替代品的方式对待处理。对我公司修理后的产品、仅以修理作业的工作质量及修理作业所用的零部件单体质量、作为其保证对象。

我公司产品的保质期为发货后 18 个月或者我公司产品安装在客户设备试运转开始后的一年之内、请允许我们采用两者之间时间较短的一方。但是, 如有以下情况发生的话、即使在保质期内也应为有偿服务(包括运费等各种费用)、敬请悉知。

- ① 产品给客户交货后、客户自己将产品再搬运别处或挪动位置时、因掉落、碰撞等客户操作不当而所导致的故障或损伤。
- ② 客户没有按照本注意事项资料、产品样本、使用说明书所记载的操作方法及注意事项进行操作而造成的故障或损伤。
- ③ 客户将我公司产品安装到客户的设备机器上的时候、因安装不当而造成的故障或损伤。
- ④ 原因不是我们公司产品、而是由客户的营业资产所致的故障及损伤。
- ⑤ 除了我公司人员乃至由我公司受到指定委托的代理人员外、进行修理或改造而引起的故障或损伤。
- ⑥ 由于客户使用非我公司纯正零部件乃至使用非由我公司指定认可的正规零部件所致的故障或损伤。
- ⑦ 随着经年变化(腐蚀、老化、耗材的磨损、损坏等。由于产品的使用环境不同、使用条件的不同、动作条件不同、经年变化的发生时间有所不同。)、使产品功能及性能的降低、由此所致的故障或损伤。
- ⑧ 由于火灾、地震、风灾、水灾、雷击及其它自然灾害、公害、盐灾等造成的故障或损伤。
- ⑨ 除上述情况以外、由非我公司原因所致的故障或损伤。

另外、此处所提的保証的意思只是我公司作为产品单体的保証、将给客户予以产品及零部件的修理或更换。总之、针对产品的使用造成的任何问题及任何场面、即对“期待利益”的赔偿、使客户的营业资产所遭受的毁损或由停运引发的经济损失、其它所有的“扩大损害”及“间接损害”、我们公司一概不负责任。敬请悉知。

## 〈停产产品的有偿修理及配件供应〉

我公司的产品会不经预告而停止生产或改良。

对停产停售的产品会有我们不能答应给客户修理及维修的情况。同时对配件及耗材也会有我们不能答应给客户供应的情况、提前告知, 请予谅解。

我公司对自己生产以外的外购产品、适用其产品的制造商的保証条件及免責事項的内容。